

MODULO DI CAMBIO TAGLIA

REVEE®
your **body** our **care**

Ci dispiace di non averti supportato al meglio nella scelta della taglia. Siamo qui per aiutarti!

- 1** Compila il modulo sottostante, stampalo ed inseriscilo nel pacco.
- 2** Invia il modulo o la sua foto a: **info@reeve.it** o tramite  **WhatsApp** al **+39 391 490 58 08**
- 3** Contatta il tuo corriere di fiducia, oppure prenotalo tramite il nostro **Customer Care**.
- 4** Invia la spedizione a: **Revee Srl**
Via Tetti Castagno 6
10020 Andezeno (TO)

CONDIZIONI PER IL CAMBIO TAGLIA:

Hai diritto a richiedere il cambio taglia **entro 14 giorni** dalla ricezione dell'ordine.

Ti informiamo che **le spese di spedizione per il cambio taglia saranno a carico tuo**.

I PRODOTTI RESTITUITI DEVONO:

- ✓ essere nelle loro confezioni originali, non danneggiati, alterati, usati, lavati o puliti a secco.
- ✓ Non saranno accettati articoli resi privi di etichette, con cartellini strappati ed articoli danneggiati.

PROCEDURA PER IL CAMBIO TAGLIA:

1. Compila tutti i campi indicati in seguito per aiutarci a identificare il tuo ordine e facilitare il processo di rimborso,
2. Utilizza l'etichetta di reso e invia il/i prodotto/i al nostro Centro operativo in Via Tetti Castagno 6 - 10020 Andezeno (TO);
3. le spese di spedizione saranno a tuo carico.
4. Una volta ricevuto il reso, procederemo a:
 - controllare il prodotto reso per verificarne il rispetto delle condizioni di cui sopra;
 - se i prodotti sono idonei, procederemo con il **cambio taglia**. Le tempistiche di cambio taglia sono di **10/12 giorni** lavorativi dalla ricezione dei prodotti stessi.

Se hai bisogno del cambio taglia di più articoli, compila più moduli ed effettua una sola spedizione, ci aiuterai nella gestione del cambio taglia.

COMPILA TUTTI I CAMPI :

Restituisci l'ordine integrale parziale N° ordine: Data ordine:

Nome e Cognome:

.....
Articolo da sostituire
.....
Colore
.....
Taglia



.....
Articolo da inviare in sostituzione
.....
Colore
.....
Taglia

Data e Firma:

NOTA BENE: RITAGLIA L'ETICHETTA DI RESO ed ATTACCALA AL PACCO



REVEE s.r.l.

VIA TETTI CASTAGNO 6
10020 ANDEZENO (TO)
ITALIA

Revee Support

Lu / Ve 9:00 - 18:00  +39 011 89 81 276  +39 391 490 5808

 **REVEE srl**
C.so Q. Sella, 131
10132 Turin - Italy
info@reeve.it
www.reeve.it



Azienda con sistema
di **gestione qualità certificato**
TUV Italia Srl
UNI EN ISO 9001:2015
No. 50 100 16173 Rev.001