

MODULO DI RESO

REVEE®
your **body** our **care**

Ci dispiace che il tuo ordine non abbia soddisfatto le tue aspettative.

- 1** Compila il modulo sottostante, stampalo ed inseriscilo nel pacco.
- 2** Invia il modulo o la sua foto a: **info@reeve.it** o tramite  **WhatsApp** al **+39 391 490 58 08**
- 3** Contatta il tuo corriere di fiducia, oppure prenotalo tramite il nostro **Customer Care**.
- 4** Invia la spedizione a: **Revee Srl**
Via Tetti Castagno 6
10020 Andezeno (TO)

CONDIZIONI DI RESO:

Hai diritto a richiedere il recesso **entro 14 giorni** dalla ricezione dell'ordine.
I prodotti della **linea dermatologica Revee** non possono essere resi se il **sigillo di sicurezza** è stato rimosso.
Ti informiamo che **le spese di spedizione per il reso saranno a carico tuo**.

I PRODOTTI RESTITUITI DEVONO:

- ✓ essere nelle loro confezioni originali, non danneggiati, alterati, usati, lavati o puliti a secco.
- ✓ Non saranno accettati articoli resi privi di etichette, con cartellini strappati ed articoli danneggiati.

PROCEDURA PER IL RESO:

1. Compila tutti i campi indicati in seguito per aiutarci a identificare il tuo ordine e facilitare il processo di rimborso,
2. Utilizza l'etichetta di reso e invia il/i prodotto/i al nostro Centro operativo in Via Tetti Castagno 6 - 10020 Andezeno (TO); le spese di spedizione saranno a tuo carico.
3. Una volta ricevuto il reso, procederemo a:
 - controllare i prodotti restituiti per verificarne il rispetto delle condizioni di cui sopra;
 - se i prodotti sono idonei, procederemo con il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti stessi.

COMPILA TUTTI I CAMPI :

Restituisci l'ordine integrale parziale N° ordine: Data ordine:

Nome e Cognome:

PRODOTTO	Q.TÀ	MOTIVAZIONE N.*

1. TROPPO PICCOLO
2. TROPPO GRANDE
3. IL PRODOTTO NON È COME IMMAGINAVO
4. HO ORDINATO PIÙ TAGLIE
5. L'INTERVENTO È STATO ANNULLATO
6. ALTRO

*scrivi il numero corrispondente alla motivazione del reso.

Data e Firma:

NOTA BENE: RITAGLIA L'ETICHETTA DI RESO ed ATTACCALA AL PACCO



REVEE s.r.l.

VIA TETTI CASTAGNO 6
10020 ANDEZENO (TO)
ITALIA

Revee Support

Lu / Ve 9:00 - 18:00  +39 011 89 81 276  +39 391 490 5808

 **REVEE srl**
C.so Q. Sella, 131
10132 Turin - Italy
info@reeve.it
www.reeve.it



Azienda con sistema
di **gestione qualità certificato**
TUV Italia Srl
UNI EN ISO 9001:2015
No. 50 100 16173 Rev.001