

REVÉE®
your **body** our **care**



.Politica per la qualità.

Lo stile è una differenza un modo di essere e di fare.

Il presidente della **Revée** srl ha provveduto a sviluppare ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2021 riferito a:

Progettazione e gestione della produzione di guaine elasto-compressive post-operatorie e medicazioni avanzate post operatorie in silicone.

LA NOSTRA FILOSOFIA

Lo stile è una differenza, un modo di essere e di fare. Per noi di **Revée®** la cura del corpo parte da quella dell'animo. Il bello ed il sentirsi belli sono un qualcosa cui non si può guardare con leggerezza, che non si può lasciare in disparte.

È per questo che alla tecnologia medica e alla comodità coniughiamo la raffinatezza di uno stile moderno ed elegante, per aiutarvi a riscoprire l'amore per voi stessi.

IL NOSTRO TEAM

Il team di Revée® è giovane, dinamico e orgoglioso di fornire indumenti compressivi post-operatori di altissima qualità, tutti realizzati a mano in Europa. Con oltre 12 anni di esperienza, siamo riconosciuti come uno dei principali brand nel campo della terapia compressiva post-chirurgica. Ognuno dei nostri prodotti è frutto di più di un anno di lavoro, poiché la bellezza del corpo umano è per noi qualcosa di enorme valore e la cura delle sue forme merita il meglio che possiamo offrire. Le nostre guaine compressive vengono realizzate grazie alla collaborazione con chirurghi plastici e seguono rigorosamente le linee guida della chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica, garantendo così al paziente la migliore cura post-operatoria. Il presidente della Revée® ha nella sua mission il mantenimento del contatto diretto con medici e pazienti.

I NOSTRI VALORI

QUALITÀ

Vengono scelti per i nostri capi solo i migliori tessuti, traspiranti, comodi, contenitivi e latex-free, come: LYCRA® beauty "The Science of Shaping™" e Velcro® Brand. Tutti i prodotti sono disegnati in Italia e realizzati in Europa, rispettando altissimi standard di qualità. I nostri tagli moderni offrono prodotti semplici ma all'avanguardia, capaci non solo di contenere e proteggere, ma anche di sostenere ed esaltare la figura. La qualità è il nostro impegno costante. Anche nella linea Skin & Scar Care, selezioniamo solo i migliori componenti, garantendo sempre un'eccellenza senza compromessi.

BENESSERE E DIGNITÀ DELLA PERSONA

Salute, tecnologia e amore per il bello sono al servizio della persona, garantendo capi che rispettano il benessere e la dignità di chi li indossa.

COMPETENZE E INFORMAZIONE

Il nostro team, composto da esperti altamente qualificati e costantemente aggiornati sulle ultime novità e tecnologie del settore, è alla base di "Revée News". Il periodico di informazione sulla chirurgia e il benessere, pubblicato da Revée Srl, ha come missione la diffusione di contenuti scientifici e culturali rivolti ai professionisti che operano nel campo della chirurgia e delle patologie mediche.

FORMAZIONE CONTINUA

Partecipiamo attivamente ai maggiori congressi medici italiani ed internazionali per garantire che i nostri capi siano costantemente in linea con le migliori pratiche chirurgiche e ultime innovazioni del settore. Questi eventi rappresentano un'opportunità unica per entrare in contatto con esperti di fama mondiale, scoprire le nuove tecnologie e raccogliere feedback preziosi.

SOSTENIBILITÀ

Ci impegniamo per la sostenibilità utilizzando materiali riciclati per il packaging, il nastro adesivo, le shopper e la carta. La strada è ancora lunga e c'è ancora molto da fare, ma siamo determinati a rendere Revée un esempio di responsabilità ambientale e innovazione sostenibile. Con particolare attenzione al climate change

Il Presidente promuove con convinzione la presente Politica a tutti i dipendenti e collaboratori, al fine di responsabilizzarli a diventare parte integrante del processo di miglioramento continuo insito nello spirito dell'organizzazione.

Il Presidente comunica attivamente la presente Politica anche ai propri stakeholders, al fine di favorire l'opportuno coinvolgimento, nell'ambito del proprio percorso di miglioramento continuo, anche dei collaboratori esterni.

Il Presidente per attuare la presente Politica ha definito:

- una struttura organizzativa adeguata;
- risorse finanziarie adeguate e commisurate al rischio dei prodotti;
- strutture, mezzi e strumenti appropriati alle attività svolte.

OBIETTIVI e KPI

Il Presidente definisce un quadro degli indicatori con i quali misurare gli obiettivi in coerenza ai valori ed all'impegno della direzione

Qualità

KPI 1: Tasso di reclami relativi alla qualità dei materiali (espressa come numero di reclami per 1000 unità vendute).

KPI 2: Percentuale di fornitori di tessuti e componenti valutati e qualificati secondo i criteri aziendali-

Benessere e Dignità della Persona

KPI 3: Indice di soddisfazione dei clienti (ottenuto tramite sondaggi post-vendita) relativo al comfort e alla vestibilità dei prodotti.

Competenze e Informazione

KPI 4: Numero di professionisti del settore registrati alla newsletter "Revée News"

KPI 5: Frequenza di pubblicazione di "Revée News".

Formazione Continua

KPI 6: Numero minimo di partecipazioni a congressi medici italiani e internazionali.

KPI 7: Percentuale di dipendenti coinvolti in attività di formazione e aggiornamento professionale.

Sostenibilità

KPI 8: Percentuale di materiali di packaging realizzati con materiali riciclabili.

Rispetto della Legislazione e Regolamentazione

KPI 9: Assenza di non conformità maggiori riscontrate durante audit interni ed esterni relativi al rispetto del Regolamento UE 2017/745 e altre normative cogenti.

Soddisfazione del Cliente

KPI 10: Tasso di fidelizzazione dei clienti (B2B - misurato come percentuale di clienti che effettuano acquisti ripetuti).

Gestione del Rischio e Miglioramento Continuo

KPI 11: Numero di azioni di miglioramento implementate a seguito di analisi dei rischi e opportunità.

KPI 12: Trend positivo (miglioramento) degli indicatori di performance dei processi chiave (es. efficienza produttiva, tempi di consegna) misurato trimestralmente.

Gestione dei Fornitori

KPI 13: Percentuale di fornitori strategici valutati annualmente in base a criteri di conformità, salute, sicurezza e ambiente.

Sviluppo delle Competenze

KPI 14: Media di ore di formazione erogate per dipendente all'anno.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Il Presidente si impegna a:

Garantire il rispetto della legislazione e della regolamentazione cogente, con particolare attenzione in materia di dispositivi medici (Regolamento UE 2017/745), salute, sicurezza e ambiente, in ottica di:

- prevenzione dei rischi e protezione della salute dei propri lavoratori, dalla pianificazione allo svolgimento delle attività, al fine di favorire la riduzione di incidenti e salvaguardare la salubrità degli ambienti di lavoro;
- prevenzione dei rischi e protezione della salute degli utilizzatori, in coerenza al Regolamento UE 2017/745;
- rispetto dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento;
- rispetto e conformità agli standard aziendali ed alle normative armonizzate al Regolamento UE 2017/745, nel pieno rispetto dei requisiti e delle necessità del Cliente.

Comprendere concretamente le necessità e le aspettative dei Clienti e a pianificare le proprie attività, al fine di garantirne la piena soddisfazione. Identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, mettendo le proprie risorse nelle condizioni ottimali per lo svolgimento delle attività.

Pianificare i processi ed alla produzione dei dispositivi medici con approccio basato sul rischio (risk-based thinking) ed ai requisiti essenziali della sicurezza (RES) richiamati dal Regolamento UE 2017/745 al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e affrontare i rischi associati ai processi;
- valutare e affrontare i rischi associati ai prodotti anche in coerenza con la EN 14971;
- cogliere le opportunità di miglioramento identificate.

Definire obiettivi misurabili, misurati e riesaminati periodicamente al fine di garantire il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni dei dispositivi medici.

Promuovere, nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, lo sviluppo ed il mantenimento efficace del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle attività condotte direttamente e/o con il contributo di soggetti terzi ed attua la sorveglianza post vendita come richiesto dal regolamento UE 2017/745 e dai documenti correlati applicabili.

In tale ambito, provvede alla gestione, valutazione e controllo dei fornitori di prodotti e servizi, al fine di garantire:

- la conformità e l'adeguatezza delle loro attività agli standard aziendali, ai requisiti del Cliente, ai requisiti cogenti ed alle norme armonizzate;
- che gli stessi operino nella piena salvaguardia delle condizioni di salute e sicurezza e dei diritti dei propri lavoratori, degli utilizzatori dei dispositivi medici nonché nel rispetto e nella tutela dell'ambiente.
- Promuovere lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze delle proprie risorse, tramite la formazione, l'informazione e l'addestramento dei propri collaboratori, favorendo:
 - la partecipazione a incontri e manifestazioni di settore;
 - il training on the job e l'accompagnamento delle risorse, al fine di garantirne la dovuta consapevolezza in merito ai principi e alle direttive aziendali;
 - la diffusione delle informazioni all'interno dell'azienda, nonché agli stakeholders;
 - la collaborazione costante con eventuali Enti Terzi interessati alle attività condotte.
- Le fondamenta dei nostri principi di condotta sono affidabilità, fiducia, innovazione.

Lo stile è una differenza, un modo di essere e di fare.

Torino, 21 febbraio 2025

Revée S.r.l.

Il Presidente

